



Curso en línea

## **Formación a las técnicas de la democracia deliberativa y de la mediación 2023**

### **I. Equipo**

Emmanuelle Barozet, Departamento de Sociología, FACSO, COES, coordinadora general  
Víctor Fernández, Universidad de las Américas, especialista en movilizaciones sociales recientes y procesos democratizadores y en acción participativa  
Gloria Zavala, Departamento de Psicología, FACSO  
Catalina Martínez, asistente  
Contacto: [contactotmdd@gmail.com](mailto:contactotmdd@gmail.com)

### **II. Docentes**

#### **FACSO y COES**

Nicolás Angelcos, Departamento de Sociología, FACSO, COES  
Pablo Pérez, Departamento de Sociología, FACSO

#### **FACSO**

Silvia Lamadrid, Departamento de Sociología, FACSO  
Klaudio Duarte, Departamento de Sociología, FACSO  
Héctor Morales, Departamento de Antropología, FACSO  
Gloria Zavala, Departamento de Psicología, FACSO

#### **COES**

Claudia Heiss, Facultad de Gobierno Uchile-COES  
Antoine Maillet, Facultad de Gobierno Uchile, COES  
Gonzalo Delamaza, U de los Lagos-COES  
Isabel Castillo, Facultad de Gobierno Uchile-COES

#### **Invitadxs**

Varinia Penco, presidenta en Colegio Mediadores de Chile  
Ana María Valenzuela, especialista en discapacidad, USACH  
Carolina Aguilera, especialista en memoria y DDHH, Secretaria Ejecutiva Mesa interministerial para conmemorar 50 años del Golpe de Estado  
María José Pérez, especialista en infancia, coordinadora de Incidencia de la Fundación San Carlos de Maipo.

### **III. Invitados-as internacionales (participación mediante cápsulas pregrabadas y sesión en línea)**

Con apoyo de equipo del Dr. Loic Blondiaux, cientista político francés especialista en estas temáticas, en asociación con Master “Indifférencié Affaires publiques Ingénierie de la concertation” que diseño y dirige Loic Blondiaux, París 1 Panthéon Sorbonne (ver en material complementario en U-cursos).

Rocío Annunziata, Universidad de Buenos Aires, quien tiene un MOOC sobre participación. <https://conicet-ar.academia.edu/Roc%C3%ADoAnnunziata>

Pierre Yves Guihéneuf, mediador y garante de concertación; también trabajó en Colombia. Responsable de una red nacional de profesionales de la participación ciudadana et y de la concertación (ICPC).

Jone Martínez Palacios, organizadora de una formación sobre participación y género: <https://www.linkedin.com/in/jone-mart%C3%ADnez-palacios-57590099/?originalSubdomain=es> y <https://papers.uab.cat/article/view/v103-n3-martinez-palacios>

### **IV. Fechas**

Del miércoles 9 de agosto de 2023 al sábado 2 de diciembre de 2023.

### **V. Dirigido a**

Personas y dirigentes sociales orientados al proceso de participación deliberativa.

### **VI. N° de Participantes**

24

### **VII. Descripción de la actividad**

En el marco del cambio político y social que vive Chile, la crisis de sus instituciones, la demanda por mayor participación y el proceso constituyente, el contenido de esta iniciativa está enfocada en técnicas de mediación social y política, acuerdo social y *accounting*, que sean herramientas utilizables en las organizaciones de los-as asistentes. La parte de mediación no se refiere a la mediación familiar y judicial, sino que política y social en organizaciones y con sus comunidades. El público objetivo son personas y dirigentes sociales orientados al proceso de participación deliberativa con *accountability*. En términos formales se trata de un curso de extensión de 120 horas, sumando horas presenciales, a distancia y actividades autónomas.

Nota: como este curso aborda temas relativos a la contingencia chilena, no es pensado para personas que vivan fuera de Chile.

### **VIII. Objetivos de la actividad**

**Objetivo General:** Ofrecer un curso de extensión que entregue herramientas teóricas y prácticas para ejercer un liderazgo democrático que fortalezca la deliberación y participación ciudadana.

### **Objetivos Específicos:**

- Analizar e interpretar de manera informada y sistemática la situación de la sociedad chilena contemporánea y sus actores (reflexividad)
- Ejercer un liderazgo democrático, con capacidad de escucha, deliberación y resolución de conflictos en un proceso de movilización (deliberación)
- Implementar acciones colectivas que involucren la colaboración entre diversas organizaciones (organización)

### **IX. Temáticas de la actividad**

El curso ofrece tres tipos de contenidos:

- Situación y actores de la realidad chilena, a través de clases sincrónicas de carácter teórico.
- Marco teórico general sobre democracia deliberativa a través de conferencias asincrónicas.
- Liderazgo democrático a través de clases sincrónicas y actividades los días sábado

### **X. Metodología de la actividad y evaluación**

#### **Metodología**

Se alternan un curso teórico los miércoles con uno práctico cada sábado:

- Modalidad virtual con soporte en plataforma U-Cursos, que contiene programación, materiales, foros y evaluaciones
- Clases presenciales de 4,5 horas por semana: miércoles en la tarde (1,5 horas) y sábado en la mañana (3 horas)
- Clases grabadas
- Trabajo personal o grupal en base a tareas, evaluación y discusión en foros

Además de las 4,5 horas presenciales (aunque en línea), los asistentes realizarán trabajo semanal en horas no presenciales (5 horas semanales):

- Lecturas 1,5 horas
- Documentales 1 hora
- Trabajo en foros y evaluaciones 1 hora
- Trabajos grupales 1,5 horas

#### **Evaluación**

Asistencia y participación (foros, tiempo en plataforma)

- Calificación ejercicios prácticos grupales por sesiones o módulos
- Test de comprensión para clases teóricas (en línea)
- Análisis de videos
- Informe análisis de casos

## **XI. Ética**

### **1) Ética en el uso del material**

La utilización de textos o datos de autores o instituciones que no reconozca su origen es un plagio (“Acción y efecto de plagiar”; “Plagiar: Copiar en lo sustancial obras ajenas, dándolas como propias”), Diccionario de la Real Academia Española, [www.rae.es](http://www.rae.es)). Constituye una apropiación indebida del trabajo intelectual y, por lo tanto, una conducta dolosa del/la estudiante. También presentar textos escritos completa o parcialmente por un sistema de inteligencia artificial como propio (por ejemplo, ingresando preguntas o instrucciones en una herramienta de inteligencia artificial) es una falta ética.

Todo trabajo que utilice como propios textos de otros autores o de inteligencia artificial sin explicitar las referencias de su información será sancionado con la nota mínima. Lo mismo con trabajos encargados a otras personas.

Lo anterior no involucra que no se puedan utilizar documentos de otros autores o instituciones, sino que se debe respetar el protocolo de citas, vale decir, reconocer la autoría intelectual y los créditos editoriales. Las citas pueden ser textuales o reconocer el origen de las ideas que se expresan en el texto. Los trabajos escritos serán pasados por el software Turnitin y detectores de inteligencia artificial.

Mayores recursos e información en: [INTEGRIDAD ACADÉMICA | Pregrado FEN \(uchile.cl\)](#)

### **2) Uso de material grabado**

El material video subido a U-cursos es de uso exclusivo del espacio docente en la asignatura. No puede ser usado para otros fines o no se puede extraer parte de ello para otros fines o para difusión en otros medios y plataformas.

## **XII. Calendario con bibliografía**

NOTA: Todo el material estará disponible al inicio del curso en [www.u-cursos.cl](http://www.u-cursos.cl)

Los miércoles, las clases tienen lugar de las 18:00 a 19:30 y los sábados de las 9:00 a las 12:00. Empiezan puntualmente.

### ***1º Sesión. Miércoles 09 de agosto 18:00 a 19:30***

- Inauguración y presentación
- Conferencia Inaugural. Claudia Heiss.
- Aspectos operativos

## **2º sesión. Sábado 12 agosto 09:00-12:00**

- Motivación y expectativas de participantes (Víctor Fernández y Gloria Zavala)
- Aspectos operativos de las sesiones de esta línea.
- Explicitación de la carta de trabajo.
- Presentación de los pasos de ingreso a la plataforma U-cursos.
- Víctor Fernández. Participación y deliberación.

### *Bibliografía Víctor Fernández*

Red CIMAS. (2015). Metodologías participativas: Sociopraxis para la creatividad social. DEXTRA.

Martínez-Palacios, J. (2021). La burocratización neoliberal de la participación ciudadana en España. *Revista Internacional de Sociología*, 79(2), e184. <https://doi.org/10.3989/ris.2021.79.2.20.48>

Experiencias participativas en el sur global: ¿otras democracias posibles? (2022). Universidad Nacional de Rosario ; CLACSO. <https://biblioteca-repositorio.clacso.edu.ar/bitstream/CLACSO/169327/1/Experiencias-participativas.pdf>

Jara, O. (2018). La sistematización de experiencias: Práctica y teoría para otros mundos posibles. Fundación Centro Internacional de Educación y Desarrollo Humano CINDE. <https://repository.cinde.org.co/bitstream/handle/20.500.11907/2121/Libro%20sistematizacio%CC%81n%20Cinde-Web.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Montañés Serrano, M., & Martín Gutiérrez, P. (2017). De la IAP a las Metodologías Sociopráxicas. *Hábitat y Sociedad*, 10, 35-52. <https://institucional.us.es/revistas/habitat/10/03-HyS10-mon2-147-154.pdf>

Ganuzá, E., Paño, P., Olivari, L., Buitrago, L., & Lorenzana, C. (2010). La democracia en acción: Una visión desde las metodologías participativas. Antígona, procesos participativos.

Lorenzo, A. R., & Martínez, M. (2005). Asambleas y reuniones: Metodologías de autoorganización. Asociación Para A Economía Social ; Traficantes de Sueños.

Hernandez, Loli (2010) Antes de empezar con metodologías participativas [https://www.redcimas.org/wordpress/wp-content/uploads/2012/08/m\\_DHernandez\\_ANTES.pdf](https://www.redcimas.org/wordpress/wp-content/uploads/2012/08/m_DHernandez_ANTES.pdf)

## **3º sesión. Miércoles 16 de agosto 18:00-19:30. Isabel Castillo.**

- La democracia y la crisis del modelo neoliberal.

### *Bibliografía obligatoria:*

- Chile, la política y la calle. Dinámicas de una politización antipartidista. Rodrigo M. Medel. <https://nuso.org/articulo/305-chile-la-politica-y-la-calle/>

**4° sesión. Sábado 19 de agosto 09:00-12:00. Gloria Zavala.**

Liderazgo y ética.

*Bibliografía obligatoria (para esta sesión y para todas las que realiza Gloria Zavala, por lo que no se repite más abajo)*

- Cultura Organización e intervención. Eduardo Gutiérrez.
- Estructura ética y cultura organizacional. Alberto Hernández (lectura páginas 2 a 8).
- Dos ojos o más. Liderazgos colectivos en el marco de la acción. Patricia Mata.
- Modos de toma de decisiones en las asociaciones y desempeño político. Matilde Luna y Ricardo Tirado.
- La negociación corporativa: una aproximación al Modelo Harvard de negociación. Darío Parra.
- Manual de planeación estratégica para organizaciones juveniles de la sociedad civil (Capítulo 4). Contreras et al.

*Bibliografía optativa (para todas las sesiones que realiza Gloria Zavala)*

- Liderazgo y toma de decisiones en el entorno local.
- Liderazgo, comunicación efectiva y resolución de conflictos.
- Planeación estratégica en una organización de la sociedad civil.
- Capitales de liderazgo en las protestas territoriales.
- La cultura organizacional de un sindicato de la empresa electricarib.
- Liderazgos precarios. Organización y líderes sindicales en perspectiva comparada.
- Cultura Organizacional de asociaciones civiles yucatecas que realizan incidencia política.
- Una aproximación al concepto de cultura organizacional.
- Manual de comunicación para organizaciones sociales.
- Planeación estratégica en organizaciones de la sociedad civil.
- Estilos de liderazgo en dirigentes sindicales y gremiales de la región de Los Lagos, Chile.

**5° sesión. Miércoles 23 de agosto 18:00-19:30. Pablo Pérez.**

Sindicalismo y trabajo.

*Bibliografía obligatoria:*

- Pérez, P. Sindicatos en tiempos de crisis: reviven, pero son ignorados por la autoridad. CIPER académico. 01.05.2020. <https://www.ciperchile.cl/2020/05/01/sindicatos-en-tiempos-de-crisis-reviven-p>

ero-son-ignorados-por-la-autoridad/

- OIT. Resumen Ejecutivo. Trabajar para un futuro más prometedor. Comisión Mundial sobre el Futuro del Trabajo Oficina Internacional del Trabajo – Ginebra: OIT, 2019. ([https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---cabinet/documents/publication/wcms\\_662442.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---cabinet/documents/publication/wcms_662442.pdf))

- Gutiérrez, F. Preparando el estallido social: La revitalización de la protesta laboral en Chile (2006-2019). Observatorio Económico 149. 2020. <https://fen.uahurtado.cl/2020/noticias/revista-observatorio-economico-no-149/>

*Bibliografía optativa:*

- Montt, G. et al. OIT. Chile: Impacto de la COVID-19 sobre los mercados de trabajo y la generación de ingresos (2021). Disponible en: [https://www.ilo.org/santiago/publicaciones/WCMS\\_761863/lang--es/index.htm](https://www.ilo.org/santiago/publicaciones/WCMS_761863/lang--es/index.htm)

- Durán G y Kremerman.M. Los Verdaderos Sueldos. Panorama actual del Valor de la Fuerza de Trabajo usando la Encuesta Suplementaria de Ingresos ESI (2019). Fundación Sol. [https://www.fundacionsol.cl/cl\\_luzit\\_herramientas/static/adjuntos/6700/VS2020\(esi2019\)-1.pdf](https://www.fundacionsol.cl/cl_luzit_herramientas/static/adjuntos/6700/VS2020(esi2019)-1.pdf)

- Dirección del Trabajo. Octava Encuesta Laboral, ENCLA 2019.

- Gutiérrez y Atzeni. 2021. Repartidores de Plataformas. Víctimas invisibles de la pandemia. Observatorio económico 152. <https://www.observatorioeconomico.cl/index.php/oe/article/view/404>

- OHL. Informe de Huelgas Laborales en Chile 2019. COES-UAH. 2020. <https://fen.uahurtado.cl/wp-content/uploads/2020/10/Informe-de-Huelgas-2019.pdf>

**6° sesión. Sábado 26 de agosto 09:00-12:00**

- Gloria Zavala. Toma de decisiones y manejo de conflictos
- Conformación de los grupos de trabajo.
- Selección de organización

**7° sesión. Miércoles 30 de agosto 18:00-19:30. Silvia Lamadrid.**

- Feminismo y diversidad sexual.

*Bibliografía obligatoria:*

- Lamadrid Alvarez, Silvia "TODAS SOMOS FEMINISTAS: DESAFÍOS A UNA SOCIEDAD NEOLIBERAL Y CONSERVADORA." Revista Análisis del Año 2019, 2020. Departamento de Sociología, Universidad de Chile. Pp. 83-106. Revista Análisis del Año 2019 (uchile.cl)

- VILCHES, Natalie Rojas. Movimientos de mujeres en Chile y el camino hacia una constitución feminista. Anuario del Conflicto Social, 2021, no 10.

*Bibliografía recomendada:*

- de Fina Gonzalez, D., & Vidal, F. F. (2019). Nuevos “campos de acción política” feminista: Una mirada a las recientes movilizaciones en Chile. *Revista Punto Género*, (11), 51-72.
- Hiner, H., López, A., & Badilla, M. (2021). ¿ El neoliberalismo nace y muere en Chile? Reflexiones sobre el 18-O desde perspectivas feministas. *História Unisinos*, 25(2).
- OBREQUE OVIEDO, Patricia y CARDENAS CASTRO, Manuel. Predictores de la identificación de las mujeres con el feminismo en Chile. *Interdisciplinaria* [online]. 2023, vol.40, n.1 [citado 2023-07-31], pp.190-208. Disponible en: [http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1668-7027202300100190&lng=es&nrm=iso](http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1668-7027202300100190&lng=es&nrm=iso). Epub 20-Sep-2022. ISSN 1668-7027. <http://dx.doi.org/10.16888/interd.2023.40.1.12>.

**8° sesión. Sábado 02 de septiembre 09:00-12:00.**

- Gloria Zavala. Mejoramiento organizacional/colectivo

**9° sesión. Miércoles 06 de septiembre 18:00-19:30. Héctor Morales.**

- Autodeterminación indígena

*Bibliografía obligatoria*

- Morales Morgado, H. F. (1). Etnopolítica atacameña: ejes de la diversidad cultural. *Estudios Atacameños* (En línea), (53), 185-203. Recuperado a partir de <https://revistas.ucn.cl/index.php/estudios-atacamenos/article/view/1343>
- Audiovisuales Historias debidas. Silvia Rivera Cusicanqui. [https://www.youtube.com/watch?v=1q6HfhZUGhc&ab\\_channel=CanalEncuentro](https://www.youtube.com/watch?v=1q6HfhZUGhc&ab_channel=CanalEncuentro)

**10° sesión. Sábado 09 de septiembre 09:00-12:00. Rocío Annunziata.**

- Democracia deliberativa.

*Bibliografía obligatoria*

- Pateman, Carole (1970): *Participación y Teoría Democrática*, Buenos Aires, Prometeo. Capítulo 1 y conclusión.
- Della Porta, Donatella. *Cómo los movimientos sociales pueden salvar la democracia*, Buenos Aires, Prometeo, Capítulo 1.
- Gianpaolo Baiocchi (2003): “Participación, activismo y política: el experimento de Porto Alegre”, en Fung, Archon y Erik Olin Wright (eds): *Democracia en*



profundidad, Bogotá: Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales, Universidad Nacional de Colombia.

## **RECESO FIESTAS PATRIAS**

### ***11° sesión. Sábado 23 de septiembre 09-12:00. Víctor Fernández***

- Representatividad y diagnóstico participativo. Técnicas de diagnóstico
- Charla Jone Martínez

### ***12° sesión. Miércoles 27 de septiembre 18:00-19:30. Antoine Maillet***

- Conflictos participativos.

#### *Bibliografía obligatoria:*

- Informe anual observatorio de conflictos 2020. COES.

### ***13° sesión. Sábado 30 de septiembre 09:00-12:00. Varinia Penco.***

- Técnicas de mediación.

#### *Bibliografía obligatoria:*

- Moore, Christopher. El proceso de Mediación. Métodos prácticos para la resolución de conflictos. Ediciones Granica, Barcelona, 1995. pp. 43-86
- Gímenez, Carlos. Modelos de mediación y su aplicación en mediación intercultural. Revista Migraciones.
- Resumen de técnicas de Mediación

#### *Bibliografía complementaria:*

- Teoría de los conflictos, Johan Galtung.
- El arte de manejar conflictos
- Manual sobre prevención y Transformación de conflictos. Fundación cambio democrático.
- Paz por medios pacíficos, Johan Galtung
- Planteamiento multifactorial Mediación, Carlos Giménez Romero.
- La mediación y las metodologías participativas de resolución de conflictos, Carlos Giménez Romero.
- Promoviendo la convivencia ciudadana intercultural, Carlos Giménez Romero.
- Mediación social para los movimientos sociales desde el trabajo social comunitario. Emilia Iglesias y Reyna Vázquez.
- El pequeño libro de transformación de conflictos, Lederach.
- Mediación comunitaria, conflictos en el escenario social urbano. Alejandra Nató, María Rodríguez y Liliana Carbajal.
- Prevención, gestión, transformación de conflictos. Alejandra Natí, Liliana Carbajal.

- Alcanzar la paz. Resolución de conflictos y mediación en la familia, el trabajo y el mundo. William L. Ury.
- Anexo 3: Protocolo para la mediación en conflictos sociales con enfoque de derechos.

**14° sesión. Miércoles 04 de octubre 18:00-19:30** Optativos: Gonzalo de la Maza, descentralización y Nicolás Angelcos, continuidades y rupturas del movimiento de pobladores en Chile.

*Bibliografía obligatoria Gonzalo de la Maza*

- Territorios y descentralización
- Una década de protestas socioterritoriales en Chile (2009-2019). Joignant et al.
- Nueva constitución. Descentralización con participación.

*Bibliografía obligatoria Nicolás Angelcos*

- De la vivienda digna a la lucha por la dignidad. Movilización y politización de los pobladores en el siglo XXI. Angelcos, N.
- De la “desaparición” a la reemergencia: Continuidades y rupturas del movimiento de pobladores en Chile. Angelcos y Pérez.

**15° sesión. Sábado 07 de octubre 09:00-12:00**

- Víctor Fernández: Trabajo conjunto. Técnicas y estrategias de vinculación.

**16° sesión. Miércoles 11 de octubre 18:00-19:30** Optativos: Ana María Valenzuela. Inclusión y discapacidad. Carolina Aguilera. Derechos Humanos y democratización en Chile

*Bibliografía obligatoria Ana María Valenzuela:*

- Manifiesto FVI.

*Bibliografía complementaria Ana María Valenzuela:*

- El movimiento de Vida Independiente. Vidal.
- Discapacidad y movilidad. UNHCR.
- Informes Covid 19. Cepal.
- Resultados II Estudio Nacional de la Discapacidad. SENADIS.
- Informe mundial de la Discapacidad. OMS.
- Normas nacionales e internacionales de discapacidad. Academia Judicial.

*Bibliografía Obligatoria Carolina Aguilera:*

- Guía de formación cívica. Biblioteca del Congreso Nacional de Chile / BCN.
- Unión parlamentaria. Migración, derechos humanos y gobernanza.

**17° sesión. Sábado 14 de octubre 09:00-12:00**

- Víctor Fernández. Trabajando con Redes locales. Técnica del sociograma.

**18° sesión. Miércoles 18 de octubre 18:00-19:30** Optativos: Klaudio Duarte, Juventudes y María José Pérez, Infancia.

*Bibliografía obligatoria Klaudio Duarte*

- Caja de herramientas mineduc.
- La crisis de la hetero sexualidad. Oscar Guash.
- Juventud o juventudes. CIDPA.
- GUÍA: Métodos participativos para cabildos, asambleas y encuentros. Núcleo metodologías participativas. FACSO.

*Bibliografía complementaria Klaudio Duarte*

- Libro juventudes en Chile vol. 1. Duarte et al.
- Libro juventudes en Chile vol. 2. Duarte et al.
- Saltar el torniquete interior. Alé, Duarte y Miranda.

*Bibliografía obligatoria María José Pérez*

- Ley de garantías 2022.
- Resumen ejecutivo. Nacer y crecer en pobreza y vulnerabilidad.
- Análisis de la situación de la niñez y adolescencia en Chile, SITAN 2022.
- Ruta de acompañamiento al desarrollo biopsicosocial del niño, niña.
- A diez años de Chile Crece Contigo. Claves y aprendizajes para la construcción de sistemas comprensivos de apoyo al desarrollo infantil.

**19° sesión. Sábado 21 de octubre 09:00-12:00**

- Víctor Fernández. Priorización de acciones. Técnica del Flujograma.

**20° sesión. Miércoles 25 de octubre.**

- Trabajo práctico. Sesión con tutores.

**NO HAY CLASES EL SÁBADO 28 DE OCTUBRE (FIN DE SEMANA LARGO) NI EL MIÉRCOLES 1 DE NOVIEMBRE (FERIADO)**

**21° sesión. Miércoles 08 de noviembre.**

- Trabajo práctico. Sesión con tutores.

**Entre el 08 de noviembre y el 03 de diciembre, trabajo autónomo de los grupos.**

**22° sesión. Sábado 02 de diciembre 09:00-14:00**

- Jornada Presencial. Evaluación y cierre.

Total horas presenciales: 45. 10 semanas con sesiones de 1.5 horas (miércoles) y 3 horas (sábado)

Actividad presencial de cierre: 5 horas

Total horas de trabajo autónomo: 70. 5 horas por semana, consistente en lecturas, análisis, participación en actividades grupales y evaluaciones.

Horas totales del curso: 120